

**EUSKALTEL SA**  
LEHIAKETAREN OINARRIAK  
"Izaroren 2024ko kontzertua"

**1.- ANTOLATZAILEA ETA SUSTAPENAREN HELBURUA**

EUSKALTEL SAK (aurrerantzean **Euskaltel**. Helbidea: Parke Teknologikoa, 809 eraikina, Derio, Bizkaia. identifikazio fiskaleko zenbakia: A48766695) sustapen bat egingo du. **Euskaltel**en bezeroek parte hartu ahal izango dute sustapen horretan. "Zein duzu Izaroren kantarik gogokoena eta zergatik?" galderari erantzun behar diote. Ondoren, kontratuaren titularraren datuak bidali beharko dituzte, <sup>1</sup> mezu pribatu bat idatzita.

**2.- LURRALDEA ETA LANGILEAK:** Sustapenak Espainia osorako balio du. **Euskaltel**en 18 urtetik gorako bezero guztiek hartu ahal izango dute parte, baldin eta sustapenak irauten duen bitartean eta saria eman arte zerbitzuak aktibo baldin badituzte eta **Euskaltele**kiko ordainketak egunean badituzte.

**3.- IRAUPENA:** Sustapena 2023ko abenduaren 14an (osteguna) hasiko da, 10:00etan, eta 2023ko abenduaren 20an (astelehena) bukatuko da, 12:00etan.

Adierazitako epea baino lehen edo epea bukatu ondoren jasotako iruzkinak ezingo dute parte hartu. Ezinbesteko arrazoiengatik, arrazoi berezi arrazoitu eta arrazoizkoengatik edo legezko aginduengatik, **Euskaltele**k noiznahi erabaki ahal izango du sustapena bertan behera uztea eta/edo alde zuzenetik auzitegiak erabaki.

**4.- PARTE HARTZEKO MODUA ETA SUSTAPENAREN MEKANIKA:** Espainian bizi diren 18 urtetik gorako **Euskaltel**en bezero guztiek parte hartu ahal izango dute, baldintza hauek betetzen badituzte:

1.- **Euskaltel**en blogean dagoen "Izaroren 2024ko kontzertua" lehiaketaren **formularioa betetzea**, eta eskatzen diren datu pertsonalak ematea (izen-abizenak, helbide elektronikoa, telefono-zenbakia eta NAN-zk.).

**Galdera honi erantzun behar diote:** "Zein duzu Izaroren kantarik gogokoena eta zergatik?" (formulario horretan bertan dago jasota galdera).

Ezin izango dute sustapen honetan parte hartu **Euskaltele**ko langileek, haren filialetakoek, haren partaidetzako enpresetakoek, ez eta sustapen berezi baten onuradun diren edo sustapen honetan laguntzen duten laguntzaileek ere. Halaber, ezingo dute parte hartu aurretik aipatutako horien guztien lehen graduko senitartekoek.

**5.-SUSTAPENAREN SARIA:** Hauek dira sariak:

---

- Izarok 2024ko urtarrilaren 11n Kursalen emango duen kontzerturako 2 sarrerako 15 sari eta ondorengo koktela.

**6.-SUSTAPENAREN IRABAZLEAK:** Abenduaren 20an, zozketan parte hartzeko epea bukatutakoan, **Euskalteleko** marketin-saileko 3 pertsonak osatutako epaimahaiak "Zein duzu Izaroren kantarik gogokoena eta zergatik?" galderari erantzunik onena ematen diotenak aukeratuko ditu sari bakoitzerako, aurreko baldintzak betetzen dituzten parte-hartzaileen artean. Egun berean bi ordezeko ere aukeratuko dira sari bakoitzerako.

**7.- SARI-BANAKETA:** Lege-oinarri hauetan ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatu eta epaimahaia bildu ondoren, irabazleen izenak **Euskaltelen** blogean argitaratuko dira, abenduaren 22an, 12:00etan.

Saria bidali aurretik, sustapenaren irabazleekin harremanetan jarriko gara, telefonoz edo posta elektronikoz, saria onar dezaten eskatzeko. Kontratuaren titularraren datuak eman beharko dizkio hark **Euskalteli**, nor den egiaztatzeko. 12 orduko epea ezarri da erantzuteko; bestela, saria ordezeko bati emango zaio. Sarrerak izendunak dira. Bi parte-hartzaileen izen-abizenak eta NANA adierazi behar dira saria eskuratzeko.

**Euskaltelek** ezarritako prozeduraren arabera emango da saria.

Irabazleren batek ezin badu saria jaso, lehenengo ordezekoarekin jarriko gara harremanetan. Saridunekin eta ordezekoekin harremanetan jartzea lortu ezean, edo, lortuta ere, sariari uko egiten badiote, saria eman gabe geratuko da.

Ezingo da sariaren ordezkariaren balio ekonomikoa dirutan eman, eta ezingo zaio laga sariduna ez den beste pertsona bati.

**Euskaltelek** eskubidea du saria eman gabe uzteko, baldin eta saritutako partaideek eta ordezekoek ez badituzte betetzen oinarri hauetan aipatutako baldintzak.

Saria jasotzeko eskubidea iraungi egingo da, baldin eta irabazlearekin/irabazleekin harremanetan jarri ondoren saria adierazitako **Euskaltelen** dendan jasotzen ez badu(te).

#### **8.-SUSTAPENAREN DOAKOTASUNA:**

SUSTAPENA doakoa da, eta ez da ezer ordaindu beharko saria jasotzeagatik. Sustapenaren mekanikaren atalean zehazten diren deiek, telefono-mezuek, mezu elektronikoez, faxek edo parte-hartzaileek egin beharreko beste edozein komunikaziok sortzen dituzten kostuak parte-hartzaileen kontura izango dira.

**9.- BALDINTZAK ETA ERRESERBAK:** Irabazleek datu pertsonalak jakinaraztea nahitaezkoa da, sustapenean legez onartutako parte-hartzaile gisa lortutako saria jaso ahal izateko. Baldintza horiek betetzen ez dituen pertsonaren batek irabazten badu, automatikoki baztertuko da haren parte-hartzea.

**Euskaltelek** baztertu egingo ditu gehiegizko edo iruzurrezko partaidetzak, eta ez du bere gain hartuko parte-hartzaileek emandako datuen egiazkotasun ezaren erantzukizunik. Sustapen honen bidez, bezero guztien parte-hartzea sustatu eta bultzatu nahi da, eta berdintasun-baldintzetan eta fede onaren printzipio orokorra zorrotz errespetatuz sarituko da leialtasuna. Hori dela eta, **Euskaltelek** automatikoki eta berehala baztertuko du fede onaren arauak hausten dituen edozein parte-hartzaile, jokabide iruzurtia edo desegokia duen oro, bai eta bitarteko maitzurak erabiltzen dituen edo oinarrietako edozein atal betetzen ez duen oro ere. Aipatutako irregularitasunak edo jokabideak sarrietako bat eman

ondoren atzematen badira, **Euskaltelek** eskubidea izango du haien egilearen edo erantzulearen aurka dagozkion legezko ekintzak gauzatzeko, sariak itzultzearekin lotutakoak barne.

Sustapeneko sarien orde ezin izango dira beste batzuk jarri, irabazleek hala eskatuta ere, eta ezingo da sarien orde haien balioa eskudirutan eman. **Euskaltelek** beretzat gordetzen du sustapena bertan behera uzteko, eteteko edo aldatzeko eskubidea, baldin eta, arrazoi teknikoengatik edo haren borondateaz kanpoko beste edozein arrazoiengatik, sustapena normal egin ezin badu, oinarri hauetan ezarritakoaren arabera.

Oinarri hauek denak batera hartuko dira kontuan, eta, haietan aurreikusi ez den orotan, aplikatu beharreko lege-araudi xedatzaileak aginduko du. Hutsuneak edo zalantzak fede onaren, erabilera komertzial eta tekniko egokien eta Zuzenbidearen printzipio orokorren arabera integratuko dira.

#### **10.- DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA:**

Zuk emandako datu pertsonalak Taldeko enpresek tratatuko dituzte (Euskaltel eta R Cable y Telecable Telecomunicaciones SAU), tratamenduaren erantzunkide izanik, lehiaketako zure parte hartzea kudeatzeko. Gogoratu datuok tratatzeari uko egiteko edo nahi duzunean horietara sartzeko eskubidea duzula, mezu elektronikoko bat bidaliz [docu@euskaltel.com](mailto:docu@euskaltel.com) helbidera. Gure webguneko bezeroen pribatutasun-politikaren atalean duzu informazio guztia.

Gainera, Euskaltelek jakinarazten dizu ezen, irabazle suertatuz gero, zure oinarritzko datuak (izena eta lehen abizena) argitaratuko dituela, "Izaroren 2024ko kontzertua" kanpainaren publizitatea egiteko, besteak beste, **Euskaltelen** blogean eta/edo **Euskaltelen** webgunean ([www.euskaltel.eus](http://www.euskaltel.eus)).

**11.- OINARRIAK ONARTZEA:** **Euskaltelen** blogaren bidez, dokumentu honetan adierazitako kondizioetan, erantzunak bidaltzeak esan nahi du parte-hartzaileek osorik onartzen dituztela, bai sustapenaren oinarriak, bai "Izaroren 2024ko kontzertua" kanpainarekin lotuta **Euskaltelek** hartzen dituen erabaki guztiak.

Oinarriak onartu ezean, bezeroa sustapenetik kanpo geratuko da. **Euskaltelek** eskubidea du sustapenaren oinarrietan aldaketak edo zuzenketak egiteko nahiz azalpenak emateko, baita hura bertan behera uzteko edo zabalteko ere, egoki irudituz gero.

**13.- AUZIAK:** Espainiako legediaren mende dago guztiz sustapen hau. Kontratu hau betetzetik, ez betetzetik edo interpretatzetik eratorritako edozein eztabaida edo erreklamazio ebazteko, Espainiako auzitegietara jo ahal izango da; hain zuzen ere, alderdiak, dagokien beste edozein foruri uko eginez, Bilboko epaitegi eta auzitegien jurisdikzioaren mende jarriko dira. Espresuki baztertzeko da Kontsumoko Arbitraje Sistemaren mende jartzea kontratu honen ondoriozko edozein arazo ebazteko.